



UPNM

National Defence University of Malaysia
Kewajipan • Maruah • Integriti

Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan
Development and Maintenance Department

Aras 2, Bangunan Canselori
UPNM, Kem Perdana Sungai Besi
57000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 - 9051 3465
+603 - 9056 5211



MS ISO 9001:2015 REG. NO. KLR 0048795

pengarah.jpp@upnm.edu.my
www.upnm.edu.my

UPNM.JPP.001

Pindaan 01/2022

BORANG ADUAN KEROSAKAN

A. Maklumat Pengadu

Nama : _____
FPJB : _____ Samb / HP : _____
Tarikh : _____ Masa : _____

B. Catatan Kerosakan

Kerosakan Baru Kerosakan Berulang Aduan Ulangan

C. Jenis Kerosakan

Kejuruteraan Awam
Aduan Awam, Perkhidmatan *Water Cooler*,
Perkhidmatan Pembersihan / Pencucian (*Utility*),
Perkhidmatan Makhluk Perosak (*Pest Control*)

Kejuruteraan Mekanikal
Aduan Mekanikal, Sistem Lif Penumpang, Sistem
Penyaman Udara (*Aircond*), Sistem Pam, Sistem
Pencegahan Kebakaran (*Fire Fighting*)

Kejuruteraan Elektrik
Aduan Elektrik (Lampu Dalam & Luar Bangunan,
Soket / *Plug, Trip, Suis*), Aduan Telefon (Gangguan
/ Kerosakan Telefon)

D. Maklumat Kerosakan

Bil	Aduan	Lokasi
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

E. Maklumat Penerimaan (Staff JPP)

Borang Telefon Email Faks Lain-Lain Nama : _____

F. Pengesahan Lawatan Pertama

G. Log Kerja (Oleh Pihak JPP / Pihak Kontraktor)

Ulasan : _____

Nama : _____
Tarikh : _____

Tarikh	Catatan

H. Lawatan Terakhir (Diisi oleh Staf JPP)

I. Pengesahan Siap Kerja dan Kepuasan (Diisi oleh pengguna)

Ulasan : _____

Tarikh : _____

Amat Memuaskan
 Memuaskan
 Tidak Memuaskan

Tandatangan dan Cop Rasmi

Tarikh : _____

Tandatangan dan Cop Rasmi

J. Nota

Kejuruteraan Awam	Encik Abdul Rahman bin Mohamad Safuan		**043
Kejuruteraan Elektrik	Encik Zulhalmi bin Khalid	3010	**030
Kejuruteraan Mekanikal	Encik Che Mohd Nizam bin Che Mohd Yusoff	3012	**015