



**PUSAT KAUNSELING, KERJAYA & ALUMNI
BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI
UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA**

BORANG PENILAIAN PERKHIDMATAN KAUNSELING

Arahan : Sila tandakan \checkmark pada kotak jawapan tersebut.

JANTINA	L		P	
----------------	----------	--	----------	--

BIL	SOALAN	JAWAPAN	
		YA	TIDAK
1	Pernahkan anda mengikut perkhidmatan kaunseling seperti ini ?		
2	Adakah perkhidmatan kaunseling ini dapat memenuhi keperluan kehidupan dan pembelajaran anda?		
3	Adakah anda datang berjumpa kaunselor atas kehendak hati anda sendiri?		
4	Adakah rakan-rakan/ibu bapa/pensyarah yang mendorong anda berjumpa kaunselor?		
5	Layanan kaunselor terhadap anda sangat memuaskan.		
6	Anda rasa begitu dihargai dan didengari oleh kaunselor anda.		
7	Adakah anda rasa tidak berminat/bosan/bimbang/takut sebelum menghadiri sesi?		
8	Adakah anda rasa gembira/lega selepas sesi kaunseling?		
9	Adakah anda rasa menyesal/tidak puas hati/sedih/marah selepas sesi?		
10	Kaunseling adalah tempat pelajar-pelajar bermasalah.		
11	Kaunseling adalah satu medan perkongsian perasaan, cerita, pengalaman dan masalah.		
12	Anda percaya sepenuhnya kepada kaunselor anda.		
13	Anda tidak berani meletakkan sepenuh kepercayaan anda kepada kaunselor anda kerana bimbang rahsia anda akan dibocorkan oleh kaunselor anda.		
14	Adakah anda berpuas hati dengan bilik yang disediakan untuk sesi kaunseling?		
15	Adakah perkhidmatan kaunseling yang diberikan mencukupi?		
16	Adakah anda akan datang lagi mendapatkan khidmat kaunseling?		
17	Adakah anda akan mengajak rakan-rakan anda berjumpa kaunselor?		

Nyatakan cadangan anda bagi memperbaiki dan memantapkan lagi perkhidmatan kaunseling pada masa akan datang.
